

Datenschutzerklärung

Version 0.5 – Stand: 24.06.2026

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO für die über die Tickefy-Plattform durchgeführten Verarbeitungen ist:

Tickefy, vertreten durch Dr. Eik Schumann (Anschrift und Kontakt siehe Impressum).

Soweit der jeweilige Veranstalter für eigene Verarbeitungen (z. B. Einlasskontrolle vor Ort) eigenständig verantwortlich ist, wird darauf gesondert hingewiesen (siehe Ziffer 8).

2. Allgemeines und Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nach den Vorgaben der DSGVO. Rechtsgrundlagen sind insbesondere Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag/vorvertragliche Maßnahmen), lit. c (rechtliche Verpflichtung), lit. f (berechtigtes Interesse) sowie lit. a (Einwilligung), soweit eine solche eingeholt wird.

3. Hosting und Server-Logfiles

Unsere Website/Shop wird bei der IONOS SE, Elgendorfer Straße 57, 56410 Montabaur, gehostet. Beim Aufruf werden technisch notwendige Daten (insb. IP-Adresse, Datum/Uhrzeit, abgerufene Ressource, Browser/User-Agent) in Server-Logfiles verarbeitet, Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (sicherer und stabiler Betrieb). Logfiles werden nach 30 Tagen gelöscht oder anonymisiert, außer im Falle eines konkreten Sicherheitsvorfalls. Mit IONOS besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag. Weitere Informationen: IONOS-Datenschutzkontakt datenschutz@ionos.de, Datenschutzerklärung unter ionos.de/terms-gtc/terms-privacy.

4. Cookies und Einwilligung

Aktuell setzen wir im Shop ausschließlich technisch notwendige Cookies ein, die für den Betrieb von Warenkorb und Checkout erforderlich sind; Rechtsgrundlage ist § 25 Abs. 2 TDDDG. Sollten wir künftig nicht technisch notwendige Cookies oder vergleichbare Technologien einsetzen, werden wir dies nur nach vorheriger Einwilligung gemäß § 25 Abs. 1 TDDDG und Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO tun. Eine solche Einwilligung wäre jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufbar.

5. Shop, Bestellabwicklung (WooCommerce/WordPress)

Für Shop und Bestellung nutzen wir WordPress/WooCommerce. Zur Durchführung des Ticketkaufs verarbeiten wir insbesondere Name, E-Mail-Adresse, Bestelldaten und Transaktionsinformationen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; für gesetzliche Aufbewahrungspflichten Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

6. Ticketdaten und digitale Zustellung

Zur Erstellung und Bereitstellung des Tickets verarbeiten wir Ticketnummer, UID/QR-Kennung, Ticketvariante, Eventbezug, Check-in-Status sowie Nachname und abgekürzten Vornamen des Ticketkäufers. Nachname und

abgekürzter Vorname dienen als Fallback-Methode für den Einlass, falls der QR-Code nicht eingelesen werden kann. Das Ticket wird per E-Mail/PDF bereitgestellt. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

7. Zahlungsabwicklung über Stripe

Die Zahlungsabwicklung erfolgt über **Stripe** (Stripe Payments Europe, Ltd. und verbundene Unternehmen). Dabei werden die für die Zahlung erforderlichen Daten verarbeitet; Zahlungsdaten wie vollständige Kartendaten werden von Stripe verarbeitet und uns nicht im Klartext zugänglich gemacht. Je nach Ausgestaltung kann eine Übermittlung in Drittländer (z. B. USA) erfolgen, abgesichert über geeignete Garantien (EU-Standardvertragsklauseln bzw. EU-US Data Privacy Framework). Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Einzelheiten in der Datenschutzerklärung von Stripe.

8. Weitergabe an den Veranstalter (Einlass/Check-in)

Zur Durchführung des Einlasses können erforderliche Ticket- und Check-in-Daten (insbesondere Ticketnummer, Ticketvariante, QR-/UID-Prüfinformation, Check-in-Status sowie Nachname und abgekürzter Vorname als Fallback, falls der QR-Code nicht eingelesen werden kann) an den jeweiligen Veranstalter weitergegeben werden. Nach dem Grundsatz der Datenminimierung wird die **E-Mail-Adresse des Käufers standardmäßig nicht** in Check-in-Listen oder Scannerpaketen an den Veranstalter übermittelt. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b bzw. lit. f DSGVO. Für die eigene, eigenständige Verarbeitung dieser Daten durch den Veranstalter (z. B. Speicherdauer, Löschung, dortige Betroffenenrechte) gilt der gesonderte Datenschutzhinweis des Veranstalters, der im Bestellprozess verlinkt ist.

9. E-Mail-Versand und Support

Für den automatisierten Versand von Bestellbestätigungen und Tickets nutzen wir **Resend** (Plus Five Five, Inc., 2261 Market Street #5039, San Francisco, CA 94114, USA). Die Übermittlung in die USA erfolgt auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework, bei dem Resend zertifiziert ist.

Für E-Mail-Postfächer und Supportkommunikation nutzen wir **Zoho Mail** (Zoho Corporation B.V., Beneluxlaan 4B, 3527 HT Utrecht, Niederlande). Die Datenspeicherung erfolgt in der EU-Region von Zoho (zoho.eu); ein Drittlandtransfer findet insoweit nicht statt.

Verarbeitet werden jeweils die für Versand und Kommunikation erforderlichen Kontakt- und Vorgangsdaten; Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. b und lit. f DSGVO.

10. Empfänger und Auftragsverarbeiter

Empfänger personenbezogener Daten sind die zur Vertrags- und Leistungserbringung eingesetzten Dienstleister (insbesondere Hosting, Zahlungsdienstleister, Mailversand) sowie der jeweilige Veranstalter im beschriebenen Umfang. Mit Auftragsverarbeitern bestehen Verträge nach Art. 28 DSGVO. Eine vollständige Subdienstleisterliste wird auf Anfrage zur Verfügung gestellt.

11. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es für die genannten Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Konkret: Rechnungen, Zahlungsnachweise und Bestelldaten einschließlich der zugehörigen AGB-/Datenschutz-Akzeptanznachweise werden als Buchungsbelege 8 Jahre

aufbewahrt (§ 257 Abs. 1 Nr. 4, Abs. 4 HGB, § 147 AO). Sonstige Geschäftskorrespondenz mit Handelsbriefcharakter wird 6 Jahre aufbewahrt (§ 257 Abs. 1 Nr. 2/3, Abs. 4 HGB). Support-Korrespondenz ohne Beleg- oder Handelsbriefcharakter wird 3 Jahre aufbewahrt. Operative Ticket- und Check-in-Daten (insb. QR-/UID-Status, Check-in-Status) werden 120 Tage nach der Veranstaltung gelöscht oder anonymisiert.

12. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft (Art. 15), Berichtigung (Art. 16), Löschung (Art. 17), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18), Datenübertragbarkeit (Art. 20) sowie auf Widerspruch (Art. 21) gegen Verarbeitungen auf Grundlage berechtigter Interessen. Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (Art. 7 Abs. 3).

13. Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts oder des mutmaßlichen Verstoßes.

14. Bereitstellungspflicht, automatisierte Entscheidungen

Die Bereitstellung bestimmter Daten ist für den Vertragsschluss erforderlich; ohne sie kann der Ticketkauf nicht abgewickelt werden. Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling findet nicht statt.

15. Änderungen

Wir passen diese Datenschutzerklärung an, wenn sich die Verarbeitung oder die Rechtslage ändert.